



IT-Support Mitarbeiter 1st Level (m/w)

(Vollzeit, wahlweise angestellt oder als freier Dienstnehmer)

Das Unternehmen:

Iphos IT Service: Ein starkes internationales Unternehmen für die besten IT Lösungen. Wir bieten unseren Kunden in Österreich, Deutschland, Bulgarien & der Schweiz einen full Service in den Bereichen EDV / IT / ITSM, Softwareentwicklung & Webentwicklung. Schneller, kosteneffizienter & kompetenter.

Der Job:

Du löst gerne knifflige IT-Aufgaben für Endanwender und hast ein Ohr für die Computerprobleme deiner Mitmenschen? Ein gutes Händchen für Computer-Infrastrukturen und eine beruhigende Wirkung auf verzweifelte Anwender vorausgesetzt bist du richtig in unserem Team. Wir suchen jemanden, der unser 1st Level Support Team ergänzt.

Dein Profil:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder mindestens einjährige Erfahrung im IT-Support
- Kenntnisse im Bereich Endanwender-Hardware (Computer, Drucker, Smartphones, etc.)
- Software-Kenntnisse von Microsoft-Umgebungen (Windows-Client inkl. Office)
- Basis-Kenntnisse im Bereich Netzwerk-Administration
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Teamplayer, freundlicher Umgang mit Mitmenschen, Kundenorientierung
- Von Vorteil sind Kenntnisse in den Bereichen: Active Directory, DNS, DHCP, Certification Authorities, Datenbanken, Windows-Server, Mac, Linux, Apache, NGINX, MySQL, PostgreSQL

Deine Aufgaben:

- End-User Support vor Ort
- Selbständige Problemanalyse und Verfolgung von End-User Problemen
- Deployment- und Rollout-Tätigkeiten im End-User Umfeld
- Eskalation an 2nd Level Support
- Einfache Server- / Netzwerk Wartungstätigkeiten (Update-Fenster, Checklisten, etc.)
- Pflege von Dokumentationen
- Rufbereitschaften

Unser Angebot:

- Modernes, dynamisches & schnell wachsendes IT-Unternehmen.
- Weiterbildungsmöglichkeiten (Teamleiter 1st Level Support, System-Administrator)
- Unterstützung für Zertifizierungen
- Vollzeit (optional mindestens 30 Stunden / Woche)
- Basisgehalt nach Kollektivvertrag je nach Erfahrung brutto 1.767,- bis 2.306,- (bei Vollzeit)
- Zusätzliche Verdienstmöglichkeiten wie Rufbereitschaftspauschalen, Projektgewinnprämien, Sozialleistungen wie Handy, Wiener Linien Monatskarten, etc.

Sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, bevorzugt inklusive Gehaltsvorstellungen, an karriere@iphos.com

iphos IT Service GmbH
Tel.: +43 1 869 84 00,
E-Mail: karriere@iphos.com
1120 Wien, Arndtstraße 89/Top 22, Österreich

iphos.com

